

# やまなしグリーン・ゾーン旅割（全国旅行支援） 地域クーポンシステム（region PAY）におけるシステム障害について 【第1報】

2月24日（金）17時45分頃から22時15分頃の約4時間半、「やまなしグリーン・ゾーン旅割」地域クーポンシステム（region PAY（リージョンペイ））において障害が発生しました。

## 1. 障害の内容

- クーポンのポイントチャージ、加盟店舗での決済ほか、region PAYの各機能が使用できない状況となりました。
- 全国旅行支援でregion PAYを導入している都府県すべてで同様の障害が発生しました。

## 2. ご利用者様へのご案内

- 2月24日（金曜日）23時59分時点で地域クーポンのポイント残高がある方については、利用期限を2日（2月26日 23時59分まで）延長させていただきました。
- **旅行期間中に地域クーポンを利用することができず、利用期限が過ぎてしまった方は、下記のコールセンターまでお申し出ください。その際に①お名前、②連絡先（電話番号）③地域クーポン問合せコード をコールセンタースタッフにお伝えください。該当のお客様に対する補償等、今後の対応については後日改めてのご連絡となります。**  
コールセンター電話番号：050-5370-5530（月～金 10:00～17:00、土日祝は休業）

今後の情報については、「やまなしグリーン・ゾーン旅割」専用ホームページでお知らせします。

<https://yamanashi-tabiwari.com/coupon/>